

PRIVACYVERKLARING JURIDISCHE TWEDELIJNSBIJSTAND ADVOCATEN

(versie 20/08/2026)

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Alle persoonsgegevens die wij van u ontvangen als advocaat in het kader van de juridische tweedelijnsbijstand bij de OVB (zoals hieronder gedefinieerd) worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("AVG"), evenals deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring bezorgt u meer informatie over welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen.

1. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS	1
2. PERSOONSGEGEVENS - DOELEINDEN - RECHTSGROND	2
3. HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?	7
4. MET WIE WE UW GEGEVENS DELEN?	8
5. BEVEILIGING	8
6. RECHTEN	9
7. TOEPASSELIJK RECHT EN UPDATES	10

1. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS

De gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking van uw persoonsgegevens zijn de volgende juridische entiteiten:

- [Orde van Vlaamse Balies](#), Staatsbladstraat 8, 1000 Brussel, ondernemingsnummer: 0267.393.267 ("OVB");
- [L'Ordre des Barreaux Francophones et Germanophones](#), Hoogstraat 139 bte 20, 1000 Brussel, ondernemingsnummer 0850.260.032 ("OBFG");
- [Één van de Ordes van Advocaten](#) (naargelang de balie waarbij u bent aangesloten). De Orde van advocaten slaat eveneens op haar organen, i.e. haar Stafhouder en de Raad van Orde.

De technische organisatie van de juridische tweedelijnsbijstand via de online applicatie is een initiatief van DP-A, een samenwerkingsverband tussen OVB en OBFG.

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn gelast om alle vragen, verzoeken en klachten te behandelen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de juridische tweedelijnsbijstand. In geval u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, bijv. over de onderlinge taakverdeling tussen de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, kan u steeds contact opnemen met iedere gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke.

De contactgegevens van de OVB kan u hieronder terugvinden:

- via e-mail: info@advocaat.be
- via telefoon: +32 3 337 54 70
- via post naar het bovenstaande adres, met vermelding "Privacy"

De OVB heeft ingevolge de AVG een Functionaris voor Gegevensbescherming of Data Protection Officer aangeduid. De functionaris voor gegevensbescherming kan via dpo@ordevanvlaamsebalies.be gecontacteerd worden.

De contactgegevens van de andere gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, staan gelinkt in bovenstaand overzicht.

2. PERSOONSGEGEVENS - DOELEINDEN - RECHTSGROND

a) Juridische tweedelijnsbijstand

Voor de juridische tweedelijnsbijstand verwerken wij mogelijks uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer), identificatiegegevens uitgegeven door de overheid (rijksregisternummer, ondernemingsnummer en/of vreemdelingennummer), financiële gegevens (bankrekeningnummer, derdenrekening), informatie over uw lidmaatschap bij één van de balies, informatie over uw opleiding en vorming (permanente vorming, bijzondere opleiding in het jeugdrecht, bijzondere opleiding Salduz), informatie over uw beroep en betrekking (functie) of enige andere gegevens die u ons meedeelt in het kader van de tweedelijnsbijstand (zoals bijvoorbeeld prestaties, verplaatsingen en stavingstukken).

Indien de advocaat toestemming geeft voor analytische monitoring, worden strikt beperkt voor de verbetering van de dienstverlening, op gepseudonimiseerde wijze de volgende persoonsgegevens verwerkt. Deze worden enkel in de vorm van gepseudonimiseerde rapporten door ons verwerkt: schermweergaven, app-instantie-ID (alleen bekend bij de leverancier van de tool), eerste keer openen, start van de sessie, interactie, app-update, besturingssysteemupdate, fouten inzake verwijdering en applicatie. Daarnaast worden ook

telkens technische details bij elke gebeurtenis gedeeld (app-versie, besturingssysteem en -versie, merk en model van het apparaat, apparaat-categorie, schermresolutie, taal en land).

Indien de advocaat de mobiele app activeert, worden strikt beperkt voor de dienstverlening te leveren op de mobiele app, daarnaast ook de volgende persoonsgegevens verwerkt: profielgegevens (e-mailadres, organisatie (advocatenkantoor), hoedanigheid (advocaat)) en authenticatieclaims en loggegevens die de elektronische identificatie van de persoon en het apparaat toelaten (IP-adressen, cookies, technische meldings-ID van het apparaat).

Deze gegevens laten ons toe om de juridische tweedelijnsbijstand (waaronder de tweedelijnsbijstand in het kader van de Salduz-bijstand) voor de rechtzoekende te organiseren en eventuele geschillen hieromtrent te behandelen.

De Ordes dragen verwerken persoonsgegevens in het kader van de juridische tweedelijnsbijstand:	
<i>Beheer van de gegevens van de pro-deo advocaat i.h.k.v. het dossier van de rechtzoekende</i>	- aanstelling van een pro-deo advocaat - rapportering en controle van de prestaties geleverd door de advocaat in lijn met de nomenclatuur - vergoeding van de pro-deo advocaat en de controle op de uitkeringen - mededeling van deze gegevens aan overheidsdiensten (bijv. FOD Justitie, FOD Financiën), alsook aan de CJB en het OVB. in het kader van de controle van haar werking en de financiering van haar diensten. - verlenen van advies aan pro-deo advocaten (bijv. verzoeken tot ontheffing) - bijhouden van een lijst van advocaten die juridische tweedelijnsbijstand verlenen - organiseren van permanentiedienst
<i>Genereren van statistieken</i>	- analyseren van statistieken (ter verbetering van de dienstverlening en werking) - verslaggeving - budgettering Deze statistieken worden verstrekt aan de FOD Justitie, die ze op zijn beurt doorgeeft aan de FOD Financiën, het parlement en de ministerraad. Deze statistieken bevatten geen persoonsgegevens.

De OVB en de OBFG verwerken persoonsgegevens in het kader van de juridische tweedelijnsbijstand:

Beheer van de BJB-module

Het beheer van de BJB-module en opslag van aanvragen bij de Bureaus voor Juridische Bijstand van rechtzoekenden, pro deo advocaten, derden (zoals bijvoorbeeld bijstandsorganisaties en bevoegde autoriteiten in de zin van Richtlijn 2003/8/EG van de Raad van 27 januari 2003, die namens de rechtzoekende optreedt, door te voorzien in een IT-systeem dat

- alle stukken bevat (online formulier, papieren formulier en bijlagen...), alsmede gegevens over de prestaties van derden (in gevallen waarin zij namens de pro-deo advocaat optreden) (zoals verslagen van tolken)
- de IT-diensten levert die nodig zijn voor de Ordes om de door de pro-deo advocaat voor het BJB verrichte diensten te controleren overeenkomstig de nomenclatuur,
- de IT-diensten levert die de Ordes nodig hebben om de na te gaan of aan de toegangsvoorwaarden is voldaan in de verschillende pro-deo-dossiers
- de IT-diensten verleent voor de rapportering van pro deo dossiers, goedkeuring van budgetten ten behoeve van het parlement en de ministerraad en de uitbetaling van de pro deo prestaties en werkingskosten;
- de organisatie en het technisch beheer van de BJB-applicatie en de permanente updates eraan. Dit houdt o.m. het volgende in:

Applicatiebeheer: ontwikkeling, testing, onderhoud en bijwerking van de applicatie.

Bij de ontwikkeling, testing, beveiliging en kwaliteitscontrole van de applicatie kunnen AI-ondersteunde ontwikkel- en testhulpmiddelen worden gebruikt, bijvoorbeeld voor codevoorstellen, codecontrole, testscenario's, foutanalyse of documentatie. Deze hulpmiddelen worden in beginsel gebruikt zonder persoonsgegevens uit de productieomgeving. Indien voor debugging of beveiligingsanalyse uitzonderlijk persoonsgegevens noodzakelijk zijn, worden passende maatregelen genomen, zoals pseudonimisering, toegangsbeperking, logging, contractuele waarborgen en, waar mogelijk, anonimisering of gebruik van synthetische testgegevens.

Hosting en infrastructuur: hosting (software, hardware en cloudfaciliteiten)

	Beveiliging en monitoring: beveiligen en monitoren van de applicatie Migratie van dossiers uit een eventuele oude versie van de applicatie Ondersteuning bij het oplossen van technische problemen: helpdesk (1^e lijn, helpdesk, en 2^e en 3^e lijn). Voor de behandeling van vragen kan ook gebruik gemaakt worden van een AI-chatbot (zie lager). Mobiele app: voor de advocaten die zich hiervoor inschrijven, ter beschikking stelling van de mobiele functionaliteit. Analytische monitoring: Er kan ook een analytische tool ingezet die, maar enkel mits de toestemming van de gebruiker, op gepseudonimiseerde wijze de oorzaak van eventuele crashes van de applicatie kan identificeren (Crashlytics) en ook het gebruik van de applicatie door de gebruiker kan monitoren. We gebruiken deze gegevens enkel voor het verbeteren van de applicaties.
Beheer van de toegang	Beheer van de toegang door advocaten, rechtzoekenden en derden (zoals OCMW's) en in dit verband het beheer van de contactgegevens van deze personen. Dit gebeurt via rolgebaseerde toegang tot dossiers en functies beheer van contactgegevens, rollen en rechten controle van toegekende rollen en machtigingen. Ten aanzien van de advocaat-gebruikers, gebeurt het toegangsbeheer met sterke authenticatie via de advocatenkaart.

De OVB en de OBFG verwerken persoonsgegevens in het kader van de juridische tweedelijsbijstand:	De OVB en de OBFG en de Ordes verwerken persoonsgegevens in het kader van de juridische tweedelijsbijstand:
Kruiscontroles	Beheer en uitvoering van kruiscontroles in nauwe samenwerking met de Ordes
Helpdesk, chatbot Controle op het	De OVB/OBFG en de Ordes behandelen eventuele praktische vragen in verband met het gebruik van de BJB-applicatie. Deze ondersteuning kan gebeuren via menselijke medewerkers en, waar passend, via een AI-chatbot.

gebruik van de BJB-applicatie	De AI-chatbot wordt uitsluitend gebruikt voor algemene, functionele en technische ondersteuning, zoals het beantwoorden van gebruiksvragen, het helpen identificeren van technische problemen, het voorstellen van algemene helpdeskstappen en het doorsturen van vragen naar menselijke ondersteuning. De AI-chatbot wordt niet gebruikt voor juridische beoordeling, beoordeling van BJB-dossiers, selectie of beoordeling van advocaten, of besluitvorming over betrokkenen. Bij het gebruik van de chatbot kunnen technische metadata, tijdstip van de interactie, gebruikersrol, ticketnummer, contactgegevens en eventuele door de gebruiker meegedeelde informatie worden verwerkt. Daarnaast voeren de OVB/OBFG en de Ordes een controle van het gebruik (raadpleging, aanmaken van dossiers, wijziging van dossiers,...) van de BJB-applicatie door de advocaat gebruikers, met inbegrip van het voorkomen van eventueel misbruik, onder meer door middel van logging (het registreren, raadplegen, wijzigen, vernieuwen, verwijderen van gegevens in het register en het beheer van het BJB-dossier).
--------------------------------------	---

Behoudens het gebruik van de analytische tool (wat gebaseerd is op de toestemming van de betrokkene, art. 6.1.a AVG), is de rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens onze taak van algemeen belang om tweedelijns rechtshulp te organiseren (art. 6.1 e) AVG) die voortvloeit uit het Gerechtelijk Wetboek (art. 495 en art. 508/1 e.v. Ger. W.), Codex Deontologie voor Advocaten, het Koninklijk Besluit van 20 december 1999 tot uitvoering van de artikelen 508/2, § 3, tweede lid, en 508/4 van het Gerechtelijk Wetboek en het koninklijk besluit van 20 december 1999 tot uitvoering van de artikelen 508/19, 508/20, 508/22 en 508/23 van het Gerechtelijk Wetboek. Uw rijksregisternummer wordt verwerkt op basis van Machtiging RR 70/2014.

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van u wanneer u als advocaat-stagiair een verzoek tot inschrijving op de lijst van advocaat-stagiairs indient en/of wanneer u als advocaat een aanvraag tot inschrijving op de lijst voor de juridische tweedelijnsbijstand indient.

b) Geschillenbeheer

Met het oog op het beheer van eventuele geschillen met advocaten, verwerken wij mogelijks uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer) en enige andere gegevens die relevant zijn voor het beheer van een (mogelijk) geschil.

De verwerking van deze persoonsgegevens laat ons toe om onze legitieme belangen te verdedigen in alle vormen van geschillenbeslechting en de administratie daarvan te bezorgen.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om onze (contractuele en buitencontractuele, wettelijke en andere) rechten te vrijwaren (artikel 6.1, f) AVG).

We verkrijgen deze persoonsgegevens hetzij rechtstreeks van u hetzij onrechtstreeks van derde partijen.

3. HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?

Voor doeleinden van de juridische tweedelijnsbijstand hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Juridische tweedelijnsbijstand

- Wij houden uw persoonsgegevens bij tot 7 jaar (plus een verificatieperiode van 1 jaar) volgend op het jaar van de afsluiting van het dossier of uitbetaling.
Logging van gebeurtenissen in de applicatie worden ook 7 jaar bijgehouden. Applicatie logs worden 1 jaar bijgehouden.
- De mobiele app bewaart de hierboven vermelde gegevens van advocaten die nodig zijn voor de veiligheid en de goede werking van de app en dit gedurende twee jaar. Om beveiligingsredenen worden er technische identificatiecodes (tokens) opgeslagen om ervoor te zorgen dat de server uw client device kan herkennen. Deze tokens worden automatisch ongeldig bij langdurige inactiviteit (240 dagen), het verwijderen van de app of een technische vernieuwing. Ongeldige tokens worden gedetecteerd via feedback van meldingsdiensten en worden aan de serverzijde verwijderd in overeenstemming met de beste praktijken op het gebied van beveiliging en de beginselen van gegevensminimalisatie.
- De gepseudonimiseerde gebruiksgegevens die worden bijgehouden voor analytische doeleinden, worden verwerkt totdat de gebruiker zijn/haar toestemming intrekt, met een maximum periode van 2 maand. Na twee maand worden de opgeslagen gegevens automatisch verwijderd. De toestemming wordt wel bijgehouden totdat de persoon deze intrekt.
- De contactgegevens van advocaten zijn gekoppeld aan de door de OVB en de OBFG beheerde lijsten overeenkomstig artikel 430 Ger. W en worden deze gegevens bewaard overeenkomstig deze bewaartermijn, i.e. 30 jaar te rekenen vanaf de datum van afsluiting van het gerechtelijk jaar waarin u werd geschrapt van het tableau of de lijst van stagiairs.

- Wat de opstelling van statistieken betreft, worden de gegevens bewaard gedurende de tijd die nodig is voor de uitvoering van de taak van strategische analyse, budgettering en rapportage aan de bevoegde autoriteiten. In het geval van geanonimiseerde gegevens worden de geanonimiseerde gegevens niet als persoonsgegevens beschouwd.
- ***Geschillenbeheer***
 - Wij houden uw persoonsgegevens bij tot 5 jaar na het verstrijken van de laatste termijn tot hogere voorziening (langer indien noodzakelijk, bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen).

4. MET WIE WE UW GEGEVENS DELEN?

Bovenstaande persoonsgegevens zijn toegankelijk voor onze medewerkers.

Persoonsgegevens van de rechtzoekenden worden verstrekt aan de pro-deo advocaat.

Wij doen ook beroep op verwerkers voor de business & technische analyse, coördinatie en technische ondersteuning (bijvoorbeeld IT leveranciers) van de juridische tweedelijnsbijstand. Een lijst met verwerkers, inclusief de aard en het doel van de verwerking en, in voorkomend geval, het land waar de gegevens worden verwerkt, is op verzoek beschikbaar.

Wij kunnen uw gegevens ook doorgeven:

- aan de gerechtelijke of administratieve autoriteiten of gerechtsfunctionarissen ter verdediging van onze belangen en voor zover noodzakelijk.
- aan bank- of verzekeringsorganisaties om uw of onze belangen te verdedigen en voor zover noodzakelijk.
- aan de autoriteiten of entiteiten aan wie wij verplicht zijn de gegevens over te maken op basis van de wet, decreet of enige andere regelgeving.

In alle omstandigheden garanderen wij de bescherming van uw gegevens door middel van vertrouwelijkheidsovereenkomsten.

5. BEVEILIGING

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en uw gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang. Deze maatregelen omvatten (maar zijn niet beperkt tot) versleutelingstechnieken, controle op de fysieke en computertoegang, geheimhoudingsverplichtingen, enz.

Wij hebben de nodige contractuele afspraken gemaakt met de derde partijen met wie wij samenwerken en geven uw persoonsgegevens niet door buiten de Europese Economische

Ruimte zonder de garantie dat uw gegevens daar ook een evenwaardig beschermingsniveau genieten.

6. RECHTEN

Wij respecteren alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens waarop u volgens de toepasselijke wetgeving recht hebt.

U kan ons altijd contacteren voor de uitoefening van de volgende rechten:

- een verzoek om inzage en rectificatie van persoonsgegevens: u bent mogelijks gerechtigd om ons een kopie te vragen van uw informatie, om deze te evalueren en/of te verbeteren. Indien u informatie wil rechtzetten, zoals uw naam, e-mailadres, en/of enige andere gegevens, kan u dit makkelijk doen door ons te contacteren (zie hieronder).
- een verzoek om wissing van uw persoonsgegevens: in overeenstemming met de AVG heeft u het recht op wissing van uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt zoals beschreven in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld indien deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden voor dewelke de gegevens initieel werden verwerkt, of indien u bezwaar heeft gemaakt tegen een verwerking beschreven in deze privacyverklaring en er geen andere wettige grondslag voor de verwerking aanwezig is.
- een verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens: onder bepaalde omstandigheden, zoals beschreven in de AVG, mag u ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist. In zo'n geval zullen we de verwerking beperken tot we in staat zijn om de juistheid van uw gegevens de controleren.
- een bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens: u kan te allen tijde uw recht op bezwaar uitoefenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de juridische tweedelijnsbijstand, met vermelding van de redenen die op uw specifieke situatie betrekking hebben (voor meer informatie, zie **De contactgegevens** van de andere gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, staan gelinkt in bovenstaand overzicht).
- **PERSOONSGEGEVENS --RECHTSGROND**). Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij wij van oordeel zijn dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden die u aanvoert.

Wij zullen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, op uw verzoek reageren. Afhankelijk van de complexiteit van uw verzoek, kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. In dat geval brengen wij u binnen een maand na ontvangst

van uw formulier op de hoogte van deze verlenging. In alle omstandigheden zijn wij verplicht om rekening te houden met de rechten en vrijheden van andere personen.

U kunt uw rechten steeds uitoefenen via de hierboven vermelde contactgegevens.

Voor identificatiedoeleinden, kunnen wij u mogelijks om bijkomende informatie vragen die nodig is om uw identiteit te bewijzen, zoals bijvoorbeeld een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart.

Uiteraard heeft ook het recht om bij ons een klacht in te dienen als u van mening bent dat wij niet in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming handelen. U kunt hiervoor altijd contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar dpo@ordevanvlaamsebalies.be of per post naar bovenstaand adres.

Ten slotte kunt u ook beslissen om een klacht in te dienen bij de [Belgische Autoriteit voor Gegevensbescherming](#):

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Telefoon: +32 (0)2 274 48 00
Fax: +32 (0)2 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be

Voor meer informatie over klachten en mogelijke rechtsmiddelen wordt u verzocht de volgende [pagina](#) van de Gegevensbeschermingsautoriteit te raadplegen.

7. TOEPASSELIJK RECHT EN UPDATES

Op deze privacyverklaring is het Belgische recht van toepassing. Elk geschil met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van deze Privacyverklaring is onderworpen aan het Belgische recht.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, binnen de beperkingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Via onze website <https://www.dp-a.be/nl/privacyverklaring>) heeft u steeds toegang tot de meest actuele versie.