

De dienst «REHALTO LUISTERT» kan u helpen bij problemen zoals:

#### Professionele problemen

- Stress
- Demotivatie
- Professionele uitputting
- Omgang met complexe situaties
- Onbeschoftheid en verbale agressie
- Ondersteuning van de werkhervatting na een werkonderbreking

#### Familiale & echtelijke problemen

- Communicatieproblemen
- Spanningen in nieuw samengestelde gezinnen
- Opvoeding
- Problemen bij het bijstaan van een zwaar ziek familielid
- Echtelijke problemen
- Scheiding / echtscheiding

#### Persoonlijke problemen

- Angst
- Emotionele shock
- Verslaving
- Rouwproces
- Ziekte
- Verlies van zelfvertrouwen
- Verlies van levenskracht

Een telefoontje om toegang te krijgen tot de dienstverlening.

 **Groen nummer** 0 800 32 151

OPROEP VANAF EEN VAST TOESTEL IS GRATIS

# rehalto Luistert

## TELEFONISCHE & INDIVIDUELE PSYCHOLOGISCHE BEGELEIDING

### Vertrouwelijke telefonische psychologische ondersteuning 24 / 7

- Een concrete hulp bij het aanpakken van uw persoonlijke moeilijkheden
- Snelle toegang tot en kosteloos gebruik van een nationaal netwerk van dienstverleners, opgeleid om te luisteren en om psychologische ondersteuning te geven

Rehalto vervult in Europa een voortrekkersrol in het vrijwaren van de gezondheid en de levenskwaliteit op het werk.

Rehalto staat u bij met een multidisciplinaire ploeg van specialisten.

Rehalto maakt gebruik van een gegevensbank met persoonsgegevens voor het beheer van uw begeleiding. De verzamelde gegevens zijn onmisbaar voor deze dienstverlening en zijn bestemd voor de bevoegde diensten van Rehalto en, desgevallend, voor zijn onderaannemers of dienstverleners. Rehalto kan deze gegevens ook gebruiken voor het opmaken van statistieken. In toepassing van de wet van 8 december 1992 over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer hebt u het recht te vragen of en welke gegevens die u betreffen er worden bijgehouden, er toegang toe te krijgen, ze te verbeteren, te laten schrappen of er zich tegen te verzetten wegens een gewettigde reden. Om dit recht uit te oefenen stuurt u een brief, samen met een identiteitsbewijs, aan de Directeur-Generaal van Rehalto op het volgende adres: Brand Whitlocklaan 87 - 1200 Brussel.

ECO:4:BE:NL:Pre - Octobre 2016 photos : Thinkstock

**rehalto**  
HET JUISTE EVENWICHT  
Een onderneming van de Groep SCOR

  
**precura**  
verzekeringen - assurances

[www.rehalto.com](http://www.rehalto.com)

# rehalto Luistert

## TELEFONISCHE & INDIVIDUELE PSYCHOLOGISCHE BEGELEIDING



**Vertrouwelijke telefonische psychologische ondersteuning**  
Aangeboden door PRECURA aan haar leden



### Wie kan beroep doen op onze diensten?

Rehalto-Luistert staat ten dienste van alle advocaten die aangesloten zijn bij PRECURA verzekeringen.

### Verloop van de dienstverlening

De dienst is gratis en **bereikbaar 24/7** via het groene nummer 0800 32 151. De dienstverlening gebeurt in de eerste plaats telefonisch. Gediplomeerde psychologen met grote luistervaardigheid en opgeleid voor telefonische ondersteuning zullen uw oproep behandelen.

Na het eerste telefonische contact en in functie van uw behoeften kunnen meerdere telefonische contacten voorzien worden.

Aanvullend en indien noodzakelijk kunnen, **op advies van de psycholoog**, individuele gesprekken met een psycholoog van ons netwerk in de praktijkruimte gepland worden.

Per verzekerde kan deze dienst **5 uur/jaar** aangeboden worden.

### Is de dienstverlening vertrouwelijk?

De dienstverlening is **100% vertrouwelijk**.

De begeleidingen gebeuren met het grootste respect voor de betrokken persoon. Verkregen informatie wordt met de grootste discretie behandeld. Geen enkele inlichting zal worden doorgegeven, noch aan PRECURA, noch aan enig ander organisme.

 **Groen nummer** 0 800 32 151

OPROEP VANAF EEN VAST TOESTEL IS GRATIS



### EEN VERTROUWELIJKE DIENSTVERLENING BEREIKBAAR 24/24 EN 7/7

Tijdens uw oproep zal een psycholoog u helpen om :

- Uw problemen te verwoorden ;
- de redenen ervan te begrijpen ;
- oplossingen te vinden.