

De heer Dominique MATTHYS
Orde van Vlaamse Balies
Staatsbladsstraat 8
1000 BRUSSEL

uw kenmerk	kenmerk CGVS	bijlage(n)	datum
correspondent	e-mail	telefoon	fax
R. Willems	CG/2016/021 @ibz.fgov.be	02 205 51 11	18 mei 2016 02 205 51 15

Betreft: Horen van de asielzoekers in gesloten centra via videoconferentie

Geachte heer de Voorzitter,

Ik wens u hierbij te informeren over **het videoconferentieproject** waarmee het Commissariaat-generaal wenst van start te gaan.

Het doel van dit project is het creëren van een extra hulpmiddel in de asielprocedure van asielzoekers die zijn opgesloten op een welbepaalde plaats, zoals aan de grens of in gesloten centra.

Gelet op de huidige context waarin er een toename van het aantal asielaanvragen van vreemdelingen die zich in gesloten centra bevinden wordt vastgesteld, is het Commissariaat-generaal overgegaan tot een onderzoek van de mogelijkheid van interviewen van de asielzoekers via videoconferentie. Dit om de hoge werklast die het stijgende aantal asielaanvragen in gesloten centra met zich meebrengt te beperken. Het horen op afstand via videoconferentie maakt het immers mogelijk om de asielzoeker te horen zonder dat een medewerker van het Commissariaat-generaal zich naar het gesloten centrum moet verplaatsen. Dit bevordert ook de efficiëntie van de asielprocedure van de asielzoeker, doordat een gehoor sneller kan gepland worden. Bovendien gebeurt het horen op afstand in de asielprocedure ook in andere landen, zoals Nederland en Frankrijk.

Uit een juridische analyse blijkt dat het horen via videoconferentie mogelijk is, mits er op een aantal vlakken de nodige garanties worden geboden. De beelden/het interview worden niet opgenomen of bewaard en het videoconferentiesysteem heeft louter tot doel op afstand te kunnen communiceren met de asielzoeker. Het horen via videoconferentie maakt wel een elektronische verwerking van beelden uit waardoor de verplichtingen van de Privacywet van toepassing zijn.

Het CGVS mag dergelijke beelden verwerken omdat het interview met de asielzoeker noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van openbaar belang die haar is opgedragen.

Verder zal de asielzoeker en desgevallend zijn raadsman/vrouw steeds concreet worden geïnformeerd dat het gehoor zal plaatsvinden via videoconferentie maar dat de beelden niet geregistreerd of bewaard worden. Daarnaast zijn er ook de gepaste technische en organisatorische maatregelen getroffen die nodig zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen onder meer de toegang door derden. Het gekozen concept is een beveiligd en gesloten netwerk tussen de verschillende videoconferentieposten, waarbij alleen op voorhand bepaalde gebruikers via paswoord en inbelsysteem toegang toe hebben. Bijkomende technische informatie over het gekozen systeem kan worden opgevraagd. Tijdens het gehoor kan de asielzoeker in het gesloten centrum worden bijgestaan door zijn raadsman/vrouw en/of vertrouwenspersoon. Een medewerker van het centrum zal (visueel) toezicht houden tijdens het gehoor, maar zal zich buiten het gehoorlokaal bevinden. De medewerker

van het Commissariaat-generaal en desgevallend een tolk bevinden zich in een lokaal in de gebouwen van het Commissariaat-generaal. Het gehoor zal dan ook plaatsvinden in omstandigheden die een passende geheimhouding waarborgen, conform artikel 13/1 van het Koninklijk Besluit tot regeling van de werking van en de rechtspleging voor het Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen van 13 juli 2003 en artikel 15.2 van de Asielprocedurerichtlijn.

Bovendien is de kwaliteit van beeld en geluid van het videoconferentiesysteem dermate dat de asielzoeker en de medewerker van het Commissariaat-generaal een natuurgetrouwe weergave krijgen van hetgeen zich in de andere ruimte afspeelt. Voorlopig zouden dergelijke gehoren via videoconferentie enkel plaatsvinden in het centrum voor Illegalen van Merksplas. Later zou het systeem uitgebreid worden naar andere gesloten centra.

Het gehoor via videoconferentie verloopt als volgt:

- De asielzoeker wordt op voorhand verwittigd dat hij gehoord zal worden via videoconferentie. Hij wordt eveneens geïnformeerd dat het interview niet geregistreerd wordt. Ook de raadsman/vrouw van de asielzoeker wordt hiervan desgevallend op de hoogte gebracht.
- De asielzoeker blijft dus op het adres van zijn verblijfplaats tijdens het gehoor, in een speciaal hiervoor aangepast lokaal. Indien hij zich op de dag van dit gehoor laat bijstaan door een advocaat en/of vertrouwenspersoon, dient deze zich te verplaatsen naar het adres van de verblijfplaats van de asielzoeker. Dit om de asielzoeker op gepaste wijze te kunnen bijstaan tijdens het gehoor.
- De medewerker van het Commissariaat-generaal bevindt zich in de gebouwen van het Commissariaat-generaal. Indien er een tolk aanwezig is bij het gehoor bevindt deze zich ook in de gebouwen van het Commissariaat-generaal.
- De asielzoeker wordt tijdens het gehoor begeleid door een medewerker van de instelling waar hij verblijft. Deze persoon woont het gehoor niet bij, maar houdt tijdens het gehoor (visueel) toezicht. Indien nodig kan deze medewerker ook gecontacteerd worden door de medewerker van het Commissariaat-generaal, en vice versa. Er werden in Merksplas de nodige logistieke aanpassingen gedaan om dit mogelijk te maken.
- Het gehoor wordt dus niet geregistreerd. De medewerker van het Commissariaat-generaal noteert het hele gesprek (vragen, antwoorden en eventuele problemen die zich voordeden) in een gehoorverslag, net zoals bij een ander gehoor.

Ik ben ervan overtuigd dat u de nodige aandacht en passend gevolg zal geven aan deze informatie en deze zal verspreiden onder uw leden. Indien u bijkomende elementen of verdere toelichting wenst, ben ik hiertoe steeds bereid.

Hoogachtend,

Dirk VAN DEN BULCK
Commissaris-generaal