



Bescherming van kwetsbare personen gedigitaliseerd vanaf 1 juni

- [Hoe is de e-service ontstaan?](#)
- [Voor wie is de e-service bedoeld?](#)
- [Hoe gaat u te werk?](#)
- [Is de e-service verplicht?](#)
- [Wie kan helpen in geval van problemen?](#)
- [Is de e-service gratis?](#)
- [Wat gebeurt er met uw bestaande dossiers vanaf 1 juni 2021?](#)
- [Kan u de e-service ook mobiel gebruiken?](#)
- [In welke talen is de e-service beschikbaar?](#)
- [Waar zal u de e-service vinden?](#)
- [Waar vindt u meer informatie over het wettelijke kader?](#)

Hoe is de e-service ontstaan?

Een mensenleven is doordrongen van beslissingen. Sommige volwassenen kunnen die beslissingen niet (meer) alleen nemen en hebben daarbij hulp nodig. Eind 2019 stonden er in België ongeveer **120.000 mensen** onder rechterlijke bescherming.

Voor die belangrijke groep van kwetsbare personen bestaat **sinds 1 september 2014 een nieuwe en enige beschermingsregeling**. Met dat kader biedt de wetgever zowel rechterlijke als buitengerechterlijke bescherming aan. Wat de persoon in kwestie wel nog kan, staat voorop. Er is oog voor zowel de praktische kant (het beheer van goederen) als voor de menselijke aspecten (de zorg voor de persoon).

Eind 2018 vereenvoudigde, moderniseerde en informatiseerde de procedure nog meer. De fundamentele bleven intact maar er kwamen nieuwe finishing touches om het systeem op punt te krijgen. De zorgvolmacht breidde uit, er kwamen wijzigingen aan de procedure, nieuwe regelgeving rond patiëntenrechten en meer oog voor de multidisciplinaire rol van bewindvoerders.

Het sluitstuk van die hele vernieuwing is de lancering van een **nieuwe e-service om beschermingsdossiers digitaal op te starten en te beheren**. Bedoeling is om de **werklust te drukken, de administratie te vereenvoudigen en de procedure toegankelijker** te maken.

Vanaf **1 juni 2021** is die e-service, het Centraal Register van bescherming van de personen, een feit.

Voor wie is de e-service bedoeld?

Iedereen die een verzoekschrift wil indienen of betrokken is in een beschermingsdossier (de beschermde of te beschermen personen zelf, hun bewindvoerders, vertrouwenspersonen, dossierbeheerders bij specifieke instellingen, ...) kunnen de e-service gebruiken.



De toegang tot de data is uiteraard strikt geregeld. U ziet enkel de gegevens waartoe u gemachtigd bent.

Hoe gaat u te werk?

• Inloggen

- Burgers kunnen van eender welke pc inloggen via [e-ID](#) of met de [ItsMe-app](#) op de e-service.
- Advocaten kunnen inloggen via hun advocatenkaart, e-ID of ItsMe.
- Notarissen en instellingen kunnen inloggen via hun ondernemingsnummer.
- Wie zowel professioneel als privé toegang nodig heeft, kan zich telkens op de gepaste manier identificeren.

• Verzoek indienen

Een verzoek indienen, kan eenvoudig door 8 stappen te doorlopen:

- Persoon
- Rechtbank
- Aard van de bescherming
- Partijen
- Documenten
- Betaling
- Samenvatting
- Bevestiging

Op de introductiepagina van de e-service zal u een checklist vinden van documenten en informatie waarover u moet beschikken om alle stappen te doorlopen (coördinaten van de partijen, medisch attest van de te beschermen persoon, etc.).

• Uw dossiers beheren

De e-service van het Centraal Register laat veel meer toe dan enkel een verzoek tot bescherming indienen. Alle verzoeken worden digitaal ingediend, bijv. om een machtiging aan te vragen of te wijzigen. Voor alle handelingen is een duidelijke navigatie voorzien.

- U krijgt een lijst van uw dossiers en een chronologisch overzicht van alle vonnissen, verordeningen, verslagen, stukken en briefwisseling die daarmee gepaard gaan.
- U kan altijd en overal de status van uw dossiers controleren (lopend, in afwachting of in opmaak).
- U wordt automatisch verwittigd van updates via uw e-mailadres of J-box / DPA-box (professionals ontvangen updates automatisch via J-box indien die beschikbaar is, zo niet via e-mail).
- U ontvangt om veiligheidsredenen geen documenten per mail maar telkens een notificatie waarin een link staat. Via die link kan u de documenten na identificatie inkijken en verkrijgen. Zo is er ook zekerheid over de goede ontvangst.
- U kan eenvoudig aanpassingen aanvragen (bijv. op vlak van de bewindvoerder of partijen), de agenda van uw dossier raadplegen, formulieren indienen, etc.



- **Een gebruiksvriendelijke ervaring**

- U hoeft een handeling (zoals het indienen van een verzoek) niet in één keer te vervolledigen. U kan op elk moment bewaren wat u al ingaf en op een later moment de draad terug oppikken.
- Het systeem suggereert automatisch welk vredegerecht bevoegd is op basis van de verblijfplaats van de te beschermen persoon (bij gebrek daaraan, gebeurt dat op basis van zijn of haar woonplaats).
- Het systeem waarschuwt u automatisch als u een verplicht veld over het hoofd zag of een document vergat.
- Aan de hand van open velden kan u regelmatig extra opmerkingen of suggesties toevoegen om uw verzoek te kaderen.
- Op die manier kan u uw voorkeuren en bezorgdheden rechtstreeks delen met de vrederechter.

Is de e-service verplicht?

- Vanaf 1 juni 2021 zullen **alle nieuwe verzoeken** (ook alle verzoeken binnen een bestaand beschermingsdossier) in principe **digitaal** moeten worden **ingediend**.
- **Professionalen:**
 - het gebruik van e-service is verplicht voor iedere professional, meer bepaald:
 - het vredegerecht, met inbegrip van de griffie;
 - het openbaar ministerie;
 - de andere openbare diensten;
 - de advocaten, notarissen en gerechtsdeurwaarders;
 - de private stichtingen die zich uitsluitend inzetten voor de te beschermen persoon en de stichtingen van openbaar nut die voor de te beschermen personen over een statutair ingesteld comité belast met het opnemen van bewindvoeringen beschikken, gevestigd in België en die in het register zijn ingeschreven.
- **Particulieren:**
 - Particulieren kunnen ook de e-service gebruiken. Daarvoor kunnen zij in het register ingeschreven worden. Na inschrijving wordt het gebruik van e-service in de betrokken procedure echter verplicht.
 - Wie minder digitaal onderlegd is, kan nog terecht bij de griffies van de vrederechten en het beheer van bestaande of nieuwe dossiers op papier voortzetten maar de e-service biedt u tal van voordelen om dat efficiënter te doen.
- In geval van **overmacht** (door een technische panne) bv., blijft het mogelijk om dringende handelingen op papier te verrichten. De overheid doet er uiteraard alles aan om de continuïteit van het systeem te verzekeren.

Wie kan helpen in geval van problemen?

Wie minder vertrouwd is met digitale procedures kan terecht bij de griffies van de vrederechten. Over heel het land zijn 127 kiosk-pc's geïnstalleerd waarmee het griffiepersoneel de verzoeker kan begeleiden bij het opmaken van een dossier of bij het beheer van een bestaand dossier. Voor het gebruik van de kiosk-pc kan u naar eender welk vredegerecht gaan. Dat hoeft niet per se in het vredegerecht te zijn dat bevoegd is voor het dossier in kwestie.



Voor alle andere vragen rond een specifiek dossier, contacteert u wel de bevoegde rechtbank. U vindt de contactgegevens van de griffies van het vredegerecht [op de website van hoven en rechtbanken](#). Normaal gezien bepaalt de verblijf- of woonplaats van de te beschermen of beschermde persoon welk vredegerecht gevoegd is.

Bij de e-service zal u extra informatiebronnen vinden:

- Er komt een lijst met vaak gestelde vragen (FAQ).
- Er zal een e-learning beschikbaar zijn die stapsgewijs uitlegt hoe u een dossier in het CRBP aanmaakt en beheert.
- Burgers kunnen, behalve bij de griffie, ook bij de andere betrokken partijen terecht in geval van vragen (notaris, advocaat, OCMW, dossierbeheerders, ...).

Is de e-service gratis?

- Het gebruik van de e-service is gratis.
- Om een nieuw dossier te openen, wordt zoals voorheen een bijdrage van 20 euro aan het begrotingsfonds voor de juridische tweedelijnsbijstand gevraagd.
- Als de verzoeker recht heeft op juridische tweedelijnsbijstand is die bijdrage niet vereist. U kan daartoe een bewijs uploaden in het systeem.
- U kan de bijdragen overschrijven, cash betalen of betalen via griffiebon of met de provisiekening als advocaat. Er wordt gewerkt aan meer opties zodat u in de toekomst ook via een QR-code kan betalen.
- Wanneer het verzoek is ingediend, komt het dossier in MaCH (de applicatie voor dossierbeheer van justitie), in afwachting van behandeling. Eens de betaling is bevestigd, wordt de zaak ingeschreven op de rol van het bevoegde gerecht.

Wat gebeurt er met uw bestaande dossiers vanaf 1 juni 2021?

Vanaf 1 juni 2021 krijgt elk dossier van bescherming (ook de oudere dossier) een uniek nationaal registrummer. U wordt daarvan verwittigd per brief.

In de e-service zal u ook de referenties naar die dossiers terugvinden maar zonder concrete inhoud van de historiek. Vanaf die datum bent u als professional verplicht alle dossiers digitaal te beheren. Zodra u daarmee start, zal het systeem alle nieuwe gegevens automatisch digitaal bewaren.

Wie niet professioneel betrokken is in dossiers, is vanaf 1 juni 2021 verplicht de e-service te gebruiken voor het indienen van een verzoek tot opstart van rechterlijke bescherming. Andere communicatie kan op papier worden verder gezet als die niet is ingeschreven in het register.

Kan u de e-service ook mobiel gebruiken?

Bij de lancering zal u het meeste gebruiksgemak ervaren als u de e-service gebruikt met een desktop of laptop. Naar de toekomst toe willen we bepaalde functionaliteiten, zeker de minder complexe taken, ook mobiel toegankelijker maken.

In welke talen is de e-service beschikbaar?

De e-service zal beschikbaar zijn in het Nederlands, Frans en Duits.



Waar zal u de e-service vinden?

In de [rubriek 'Online diensten'](#) op de website van de FOD Justitie zal een nieuw luikje over het Centraal Register van bescherming van de personen worden toegevoegd. Via die weg kan u doorklikken naar de e-service.

Waar vindt u meer informatie over het wettelijke kader?

- [Wet van 17 maart 2013 tot hervorming van de regelingen inzake onbekwaamheid en tot instelling van een nieuwe beschermingsstatus die strookt met de menselijke waardigheid](#)
- [Wet van 21 december 2018 houdende diverse bepalingen betreffende justitie](#)
- [Koninklijk besluit van 12 februari 2021 houdende de werking van het centraal register van bescherming van de personen](#)
- [Gerechtelijk Wetboek \(Ger.W.\), art. 58bis,art. 1249/6,art. 1252/9,art. 1253,art. 1253/1,art. 1253/2,art. 1253/4.](#)
- [Website van de FOD Justitie](#)