



Brochure uitsluiting van kansspelen

bedoeld voor professionals



INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|-----|
| Inleiding | 3 |
| Kansspelcommissie | 4 |
| EPIS: de lijst van de personen met toegangsverbod | 5 |
| Verschillende soorten toegangsverboden..... | 6 |
| A- Aanvraag voor een vrijwillig toegangsverbod | 6 |
| B- Aanvraag voor een toegangsverbod door een belanghebbende derde | 7 |
| C- Professioneel toegangsverbod | 8 |
| D- Gerechtelijk toegangsverbod voor kwetsbare personen | 9 |
| 1. Preventief toegangsverbod | 9 |
| 2. Toegangsverbod op verzoek van een voorlopige bewindvoerder | 9 |
| 3. Toegangsverbod op grond van een collectieve schuldenregeling..... | 10 |
| Psychosociale begeleiding | 11 |
| Het probleem van een persoon met problematisch gokgedrag aanpakken zonder deze van streek of boos te maken | 11 |
| Referentiediensten voor psychologische bijstand | 133 |
| Diensten voor hulpverlening in geval van financiële moeilijkheden | 144 |
| Meer informatie en contactgegevens | 155 |
| Referenties | 166 |





INLEIDING

De kansspelen en weddenschappen kennen de laatste jaren een aanzienlijke opmars, in het bijzonder online. Zij zijn voortdurend toegankelijk zowel vanuit geografisch als vanuit temporeel oogpunt en er zijn spelers in alle bevolkingscategorieën.

Hoewel gokken een vorm van vermaak is en zo hoort te blijven, kan het voor een deel van de spelers evenwel snel problematisch of pathologisch worden, wat dan vaak tegelijkertijd leidt tot persoonlijke, familiale, sociale, professionele en financiële moeilijkheden.

In het kader van uw beroep krijgt u misschien te maken met spelers voor wie het spel een probleem wordt, is geworden of kan worden en vraagt u zich af wat er mogelijk is.

Deze brochure is bedoeld om u nuttige informatie ter zake te geven.

Wij wensen u alvast veel leesplezier en blijven ter beschikking voor verdere inlichtingen.

Magali Clavie

Voorzitter van de Kansspelcommissie

Magistraat





KANSSPELCOMMISSIE

De Kansspelcommissie (hierna KSC) is de officiële regulator van de kansspelsector in België. De opdracht van de KSC bestaat erin de spelers te beschermen aan de hand van een kanalisatiebeleid dat erop gericht is om mensen die aan kansspelen willen deelnemen zoveel mogelijk naar een legaal en gereguleerd aanbod te leiden.

Om die opdracht uit te voeren,

- verstrekt de KSC advies aan de regering en het parlement over alle aangelegenheden die verband houden met de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers (hierna de Kansspelwet);
- kent de KSC de vergunningen toe die nodig zijn voor de exploitatie van kansspelen en weddenschappen en zorgt ze voor een proactief beheer;
- heeft de KSC een controlefunctie met betrekking tot de naleving van de bepalingen van de Kansspelwet en heeft ze de bevoegdheid om sancties op te leggen (waarschuwing, schorsing of intrekking van vergunningen), met inbegrip van administratieve boetes.

De KSC voert haar opdrachten uit in alle onafhankelijkheid en wordt voorgezeten door een magistraat.





EPIS: DE LIJST VAN DE PERSONEN MET TOEGANGSVERBOD

De Kansspelwet heeft, met het oog op de bescherming van de spelers, voorzien in een uitsluitingssysteem.

Het gaat om de EPIS-lijst (Excluded Persons Information System). Die lijst bevat vijf categorieën van personen met toegangsverbod in België:

- personen die daarom zelf hebben verzocht;
- personen met toegangsverbod op verzoek van een belanghebbende derde;
- personen met toegangsverbod wegens hun beroep;
- personen met toegangsverbod wegens een bijzonder kwetsbare toestand;
- personen aan wie krachtens het koninklijk besluit nr. 22 van 24 oktober 1934 een verbod is opgelegd bepaalde ambten, beroepen of werkzaamheden uit te oefenen ten gevolge een gerechtelijke veroordeling, na kennisgeving door het openbaar ministerie (bv. voor fraude of valsheid in geschrifte).

Toegang tot de kansspelinrichtingen en toepassingsgebied van EPIS

Toegang tot casino's, speelautomatenhallen en wedkantoren, zowel fysiek als online, is alleen toegestaan nadat de identiteit is gecontroleerd en vergeleken met de EPIS-lijst. Als de persoon op de lijst staat, wordt de toegang geweigerd.

EPIS is dan ook niet van toepassing:

- in cafés die kansspeltoestellen zoals bingo's aanbieden;
- in dagbladhandels waarin weddenschappen worden aangeboden;
- op de loterijspelen van de Nationale Loterij;
- op de illegale kansspelwebsites, die per definitie buiten de bevoegdheid van de KSC vallen.





VERSCHILLENDE SOORTEN TOEGANGSVERBODEN

A- AANVRAAG VOOR EEN VRIJWILLIG TOEGANGSVERBOD

Wanneer iemand van oordeel is dat het spel hem problemen kan opleveren of de situatie waarin hij zich bevindt, kan verslechteren, kan hij de KSC om een vrijwillig toegangsverbod verzoeken. Het is belangrijk daarop te wijzen.

Wat moet de speler doen om zijn aanvraag in te dienen?

De aanvraag voor een vrijwillig toegangsverbod kan gemakkelijk worden ingediend. De speler kan zijn aanvraag aan de KSC bezorgen:

- ofwel door een **eID-kaartlezer** of **Itsme** te gebruiken en de instructies te volgen op deze pagina: <https://www.gamingcommission.be/nl/bescherming-van-de-spelers/vrijwillige-aanvraag>
- ofwel per **brief** aan de KSC (*zie het adres aan het einde van de brochure*) **of via e-mail** naar: exclusion@gamingcommission.be. In dit geval moet de aanvraag het volgende bevatten:
 - de **handtekening** van de aanvrager;
 - en een **kopie van beide zijden van zijn identiteitskaart**.

Het vrijwillige toegangsverbod wordt meteen in het EPIS-systeem geregistreerd.

Voor hoelang?

Dit toegangsverbod wordt geregistreerd voor **onbepaalde duur**. De speler kan ten allen tijde de opheffing van zijn toegangsverbod vragen. Hij zal evenwel **drie maanden** moeten wachten vanaf de datum van ontvangst van zijn aanvraag tot opheffing vooraleer hij opnieuw kan spelen.

Vertrouwenspersoon

Wanneer een vrijwillige aanvraag wordt ingediend via het online aanvraagformulier via eID of Itsme, heeft de speler de mogelijkheid om, indien hij dit wenst, een vertrouwenspersoon aan te wijzen die per e-mail op de hoogte zal worden gesteld van de activering van het toegangsverbod en van een eventueel verzoek om het verbod op te heffen. Hiervoor hoeft de speler alleen maar het e-mailadres op te geven van de persoon die hij hiervoor vertrouwt. Dit systeem is opgezet om spelers beter te kunnen ondersteunen bij het aanpakken van hun gokproblemen.





B- AANVRAAG VOOR EEN TOEGANGSVERBOD DOOR EEN BELANGHEBBENDE DERDE

Deze procedure kan worden gebruikt door eenieder die contact heeft met een speler met moeilijkheden. Eenieder die een belang heeft, bijvoorbeeld **een naaste**, **een maatschappelijk werker** of **een schuldbemiddelaar**, kan een dergelijke aanvraag indienen, indien hij van mening is dat dat nuttig zou kunnen zijn.

Hoe kan een aanvraag voor een toegangsverbod door een derde worden ingediend?

De aanvraag **voor een toegangsverbod door een belanghebbende derde** moet:

- ✓ alle gegevens bevatten van de aanvrager **en** van de speler (naam, voornaam, geboortedatum, rijksregisternummer voor Belgische inwoners, hoedanigheid);
- ✓ met redenen worden omkleed;
- ✓ een omschrijving bevatten van het probleem van gokverslaving en de eventuele stavingsstukken.

De derde kan zijn aanvraag voor een toegangsverbod indienen:

- ofwel via het **onlineformulier** op de website van de KSC: www.gamingcommission.be, op de pagina “Bescherming van de spelers”;
- ofwel **per aangetekende brief** aan de KSC (*zie het adres aan het einde van de brochure*);
- ofwel **via e-mail** naar: exclusion@gamingcommission.be.

Er kan gebruik worden gemaakt van een [ad-hocformulier](#) dat kan worden gedownload via de website van de KSC op de pagina “Bescherming van de spelers”. Een kopie van beide zijden van de identiteitskaart van de aanvrager moet erbij worden gevoegd.





Hoe verloopt de procedure voor de aanvraag voor een toegangsverbod door een derde?

De procedure voor de aanvraag voor een toegangsverbod door een derde duurt langer. Voordat de KSC een beslissing neemt, verzoekt zij, per gewone en aangetekende brief, de speler zijn argumenten voor of tegen de aanvraag voor een toegangsverbod mee te delen. De speler heeft vijftien dagen om te reageren. Het toegangsverbod gaat dan ook **niet onmiddellijk** in. Op grond van de argumenten beslist de KSC het verbod al dan niet op te leggen.

De aanvrager en de derde worden van de beslissing van de KSC op de hoogte gebracht per aangetekende brief of via e-mail, indien de aanvraag langs die weg werd ingediend.

Indien de aanvraag wordt goedgekeurd, is het toegangsverbod **minstens een jaar** geldig.

Wanneer de speler de opheffing van het verbod zou aanvragen na deze termijn, zal de derde hiervan worden ingelicht en de mogelijkheid worden gegeven argumenten voor of tegen de opheffing van het verbod in te dienen.

C- PROFESSIONEEL TOEGANGSVERBOD

Artikel 54, § 2, van de Kansspelwet voorziet dat de toegang tot de casino's of speelautomatenhallen, zowel fysiek als online, verboden is voor magistraten, notarissen, deurwaarders en leden van de politiediensten buiten het kader van de uitoefening van hun functies. De lijst van die personen wordt automatisch aan de KSC bezorgd door de instanties waarvan zij afhangen (FOD Justitie, Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders en federale politie).

De deelname aan weddenschappen, zowel reëel als online, is niet verboden voor deze categorie.





D- GERECHTELIJK TOEGANGSVERBOD VOOR KWETSBARE PERSONEN

Bepaalde gerechtelijke procedures met betrekking tot personen die worden beoordeeld als kwetsbare personen of risicopersonen hebben tot gevolg dat hun de toegang tot de kansspelen en weddenschappen wordt ontzegd voor een korte periode en preventief, of voor een langere periode.

1. PREVENTIEF TOEGANGSVERBOD

De indiening van een verzoekschrift bij de vrederechter met het oog op de aanwijzing van een voorlopige bewindvoerder of de bescherming van een geesteszieke, heeft een impact op de deelname aan weddenschappen of kansspelen.¹

✓ In afwachting van een beslissing van de vrederechter

De registratie van een verzoekschrift tot aanstelling van een bewindvoerder in het ad hoc systeem, vormt het begin van het toegangsverbod. Dat verbod eindigt op de datum van de beslissing inzake het verzoekschrift², onafhankelijk van de inhoud ervan. Het toegangsverbod is dan ook louter preventief. Eens een bewindvoerder is aangesteld, kan deze ervoor kiezen om rechtstreeks een toegangsverbod aan te vragen bij de KSC (zie lager).

✓ Met het oog op de opneming ter observatie van een geesteszieke

Het toegangsverbod gaat in op het ogenblik van registratie in het ad hoc systeem door de griffie van het vredegerecht van het verzoekschrift tot opneming ter observatie van een geesteszieke. Dat toegangsverbod eindigt op de datum van het vonnis inzake het verzoekschrift³ of indien wordt beslist dat de observatie ten einde loopt overeenkomstig artikel 12 van de wet van 26 juni 1990. Dit toegangsverbod is eveneens preventief.

2. TOEGANGSVERBOD OP VERZOEK VAN EEN VOORLOPIGE BEWINDVOERDER

De bewindvoerder kan de KSC op grond van artikel 54, § 3, 2, van de kansspelwet verzoeken om een toegangsverbod voor de persoon voor wie hij een mandaat heeft. Dat verbod wordt onmiddellijk uitgesproken voor een **onbepaalde duur**. Het kan een einde nemen op verzoek van de bewindvoerder⁴.

¹ Artikel 54, § 4, eerste lid, punt 1 (bescherming van de persoon) en artikel 54, § 4, eerste lid, punt 2 (bescherming van geesteszieken), van de Kansspelwet.

² Artikel 54, § 4, tweede lid, van de Kansspelwet.

³ Artikel 54, § 4, tweede lid, van de Kansspelwet.

⁴ Praktische gids voor familiale bewindvoerders i.s.m. de Koning Boudewijnstichting kan interessant zijn om te raadplegen <https://www.notaris.be/nieuws-pers/detail/praktische-gids-voor-familiale-bewindvoerders-i-s-m-de-koning-boudewijnstichting>





Hoe kan een aanvraag voor een toegangsverbod worden ingediend als bewindvoerder van een beschermde persoon?

Om dit toegangsverbod voor een beschermde persoon aan te vragen, volstaat het dat de bewindvoerder:

- ✓ de **aanvraag** indient bij de KSC **per brief** (zie het adres aan het einde van de brochure) of **via e-mail** naar: exclusion@gamingcommission.be;
- ✓ de kopie van de **beschikking** van aanwijzing van de bewindvoerder erbij voegt.

Het toegangsverbod wordt onmiddellijk uitgesproken.

3. TOEGANGSVERBOD OP GROND VAN EEN COLLECTIEVE SCHULDENREGELING

Op grond van artikel 54, § 3, 6, van de Kansspelwet worden personen in **collectieve schuldenregeling** (CSR) automatisch de toegang tot kansspelen ontzegd. Dat verbod gaat in vanaf de aanmaak van het CSR-bericht in het **centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest** (afgekort tot CBB) en neemt een einde bij de schrapping van het bericht. Het verbod wordt automatisch opgeheven een jaar na de registratie van de einddatum van de CSR in het CBB door de schuldbemiddelaar.

OPGELET !

Niet alle **personen met schulden** die afbetalingsplannen genieten, worden de toegang tot de kansspelen ontzegd. Mensen kunnen bijv. onder budgetbeheer staan of in minnelijke schuldbemiddeling zijn zonder in een collectieve schuldenregeling te zitten. Nagaan in welke soort regeling of hulpverlening men zit, is bijgevolg noodzakelijk. Indien in het kader van een minnelijke schuldbemiddeling een verbod op gokken noodzakelijk blijkt, moet dit verbod dus **vrijwillig of op initiatief van een derde** worden aangevraagd (zie *supra*).





PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING

AANVRAAG VOOR EEN TOEGANGSVERBOD EN PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND

De aanvraag voor een vrijwillig toegangsverbod of op verzoek van een belanghebbende derde zou idealiter gepaard moeten gaan met psychologische en/of sociale begeleiding van de speler.

De problemen inzake gokverslaving zijn vaak moeilijk op te sporen aangezien ze worden verborgen door de gokker die zich vaak schaamt of zelf niet kan overwegen te stoppen met gokken ondanks de moeilijkheden die dit met zich meebrengt. Die moeilijkheden zijn uiteenlopend: financiële problemen, nervositeit, angst, depressie, leugens of spanningen, met name op relationeel of familiaal vlak. Praten over gokken is moeilijk omdat de angst om te worden beoordeeld groot is.

HET PROBLEEM VAN EEN PERSOON MET PROBLEMATISCH GOKGEDRAG AANPAKKEN ZONDER DEZE VAN STREEK OF BOOS TE MAKEN

De signalen

Meerdere signalen, op verschillende niveaus, kunnen wijzen op een gokprobleem: familiaal (conflicten, leugens), financieel (vermeende diefstallen of verliezen, schuldeisers), professioneel (absenteïsme, verminderde prestaties), sociaal (isolement, verlies van interesse), fysiek (slapeloosheid, hoofdpijn), psychologisch (stress, slecht humeur, depressie). Deze signalen variëren van persoon tot persoon en worden vaak pas laat ontdekt.

Het probleem benoemen

Het vermoeden of vaststellen van een gokprobleem, betekent niet dat het meteen moet aangepakt worden. Vaak hebben personen die hulp zoeken zeer concrete problemen (gezondheid, huisvesting, schulden,...). Ze kunnen hun huidige problemen niet in verband brengen met hun gokgedrag. Hen hier meteen op wijzen zou nefast kunnen zijn voor de vertrouwensrelatie.

Door open vragen te stellen, kan het gokken indirect ter sprake komen. Zo kan het bv. opvallen dat een persoon met een schuldenproblematiek bij het opstellen van een budget een hoog aandeel voorziet voor vrijetijdsbesteding. Hier kan dan dieper worden op ingegaan door te vragen wat er kan gedaan worden om dit aandeel te verkleinen.





Het doel is de persoon te helpen zichzelf bewust te worden van het probleem en het verband te leggen met wat hij zelf ervaart. Als er uiteindelijk over het gokken kan gesproken worden, kan men de persoon zelf de voor- en nadelen van het gokken laten ontdekken. Hoe ging het vandaag? Hoe zal het morgen gaan?

Zonder beoordeeld te worden, kan de persoon zelf overwegen te stoppen of minder vaak te gokken. Het gokprobleem zal ook makkelijker bespreekbaar worden wanneer de persoon een vertrouwensband ervaart.

De persoon een screeningtest laten afleggen kan hem de ernst van zijn gokprobleem laten inschatten en de implicaties ervan in het dagelijks leven laten vaststellen. Men kan het resultaat van deze test best bespreken aan de hand van open vragen (wat vind je zelf van dit resultaat?, wat zegt deze test je over je gokgedrag?,...).

U kan de links naar deze screeningtests in de folder van de KSC terugvinden: <https://www.gamingcommission.be/nl/bescherming-van-de-spelers/gokfolder>

Begeleiding van gokkers

U kan een belangrijke rol spelen om iemand nieuwe, dagdagelijkse gewoonten aan te leren. Deze gewoonten volhouden zijn vaak moeilijk en kosten veel tijd. Het is te verwachten dat er opnieuw gegokt zal worden. Tijdens de ups en downs moet men proberen de motivatie te ontwikkelen en onderhouden door naar de cliënt te luisteren en er respectvol mee om te gaan.

De betrokken persoon kan overwegen een toegangsverbod aan te vragen bij de KSC. Dit is niet definitief en kan worden opgeheven, maar zelfs tijdelijk heeft dergelijk verbod veel voordelen. Dit blijkt uit een enquête die werd afgenomen bij personen met zo'n toegangsverbod in EPIS (Excluded Person Informations System)

Uit een enquête van de Kansspelcommissie over het gebruik van de EPIS-lijst bleek dat 90,2% van de ondervraagden EPIS als nuttig had ervaren, 89,9% om hun financiën beter te beheren, 87,1% om zich beter te voelen, 82,3% om te stoppen met gokken, 80,1% om het verlangen om te gokken te verminderen en 64,5% om de relatie met naasten te verbeteren. Dit onderzoek, gepubliceerd in 2022, [kan hier worden geraadpleegd](#).





Getuigenissen van personen die vrijwillig een toegangsverbod vroegen, kunnen worden geraadpleegd op de website van de KSC onder het luik “Bescherming van de speler”.

Leidraad Vlaams expertisecentrum alcohol en andere drugs (VAD)

Het VAD stelde een leidraad op voor hulpverleners in welzijnswerk en de geestelijke gezondheidszorg met tips en tools om het gesprek aan te gaan over middelengebruik, gamen en gokken: https://www.vad.be/assets/vad022_a4_gespreksleidraad_voor_volwassenen

me-ASSIST

De me-ASSIST van het VAD helpt jou als hulpverlener of welzijnswerker, om met je cliënt het gesprek aan te gaan over alcohol, andere drugs, psychoactieve medicatie of gokken. Verschillende screeningsinstrumenten helpen je om middelengebruik of een problematisch gokgedrag te detecteren en de ernst in te schatten. Stel je cliënt de vragen die op het scherm verschijnen, en duid zijn antwoorden aan. De me-ASSIST maakt op basis van die antwoorden een risico-inschatting. Samen met het resultaat, krijg je ook houvast voor een korte interventie op maat van je cliënt: <https://www.me-assist.com/>

REFERENTIEDIENSTEN VOOR PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND

Hoewel er overeenkomsten zijn met andere verslavingen, is gokverslaving een pathologie met zijn eigen kenmerken. Het is mogelijk dat er nood is aan gespecialiseerde hulpverlening.

Hieronder volgen de belangrijkste hulpverleningsdiensten die gespecialiseerd zijn inzake gokverslaving. Hun gegevens zijn per provincie opgenomen op de website van de KSC: www.gamingcommission.be, op de pagina “Bescherming van de spelers”.

CENTRUM GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG (CGG) BRUSSEL - HOUBA

Houba de Strooperlaan 136, 1020 Brussel
Tel.: 02 478 90 90 -
E-mail: houba@cgg-brussel.be - Website: www.centrageestelijkegezondheidszorg.be/cgg/brussel

INTEGRA v.z.w.

Salvatorstraat 25, 3500 Hasselt
Tel.: 011 27 42 98 –
E-mail: info@integra-limburg.be
Website: www.integra-limburg.be

ASSTER PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS – CAMPUS STAD

Halmaalweg 2 - 3800 Sint-Truiden
Tel.: 011 78 80 11
E-mail: info@asster.be
Website: www.asster.be

PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS ALEXIANEN – AFDELING VERSLAVINGSZORG

Liefdestraat 10, 3300 Tienen
Tel.: 016 80 75 11 - E-mail: info@azt.broedersvanliefde.be
Website: <http://alexiantienen.be/zorgaanbod>





CGG VAGGA

Boomgaardstraat 7, 2018 Antwerpen
Tel.: 03 256 91 00 – E-mail:
info.boomgaardstraat@vagga.be
Website: www.vagga.be

UPC DUFFEL – POLIKLINIEK

Rooienberg 19, 2570 Duffel
Tel.: 015 30 45 46 – E-mail: info@cggkempen.be
Website: www.upcduffel.be/polikliniek

CGG ADENTRO VZW

Lange Violettestraat 84, 9000 Gent
Tel.: 09 235 22 41 –
E-mail: info@cggadentro.be - Website:
www.centrageestelijkegezondheidszorg.be/cgg/adentro

CGG ZUID-OOST-VLAANDEREN

Zuster Angelalaan 1, 9620 Zottegem
Sint-Jozefsplein 2A, 9700 Oudenaarde
Tel.: 078 15 55 70 - E-mail: info@zov.be
Website:
www.centrageestelijkegezondheidszorg.be/cgg/zuid-oost-vlaanderen

CGG NOORD-WEST-VLAANDEREN

Langestraat 113, 8000 Brugge
Tel.: 050 34 24 24 –
Website: www.cgg.be

POLIKLINESCH ONTWENNINGSCENTRUM ALGEMEEN ZIEKENHUIS SINT-JAN - CAMPUS BRUGGE

Ruddershove 10, 8000 Brugge
Tel.: 050 45 23 90 - E-mail:
psychiatrie@azsintjan.be
Website: www.azsintjan.be/psychiatrie

KLINIEK SINT-JOZEF VZW - ONTWENNINGSAFDELING

Boterstraat 6, 8740 Pittem
Tel.: 051 46 70 41 - E-mail: info@sjp.be
Website: www.sintjozefpittem.be

U kunt spelers met een gokprobleem of hun omgeving naar deze diensten doorverwijzen.

DIENSTEN VOOR HULPVERLENING IN GEVAL VAN FINANCIËLE MOEILIKHEDEN

Naast psychologische begeleiding kan ook begeleiding op budgettair vlak nodig zijn. In geval van financiële problemen kunnen de speler en zijn omgeving hulp vragen aan een dienst die gespecialiseerd is inzake schuldbemiddeling of hulp bij budgetbeheer.

Voor Vlaanderen kunnen de speler en zijn omgeving terecht op de website: www.eerstehulpbijschulden.be of contact opnemen met een Centrum voor Algemeen welzijnswerk (CAW): www.caw.be of OCMW (www.vlaanderen.be/dienstverlening-van-de-openbare-centra-voor-maatschappelijk-welzijn-ocmw) in hun buurt.

Zij kunnen daar inlichtingen en advies vinden om hun financiële moeilijkheden zo goed mogelijk te beheren.

Voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kunnen de speler en zijn omgeving de website raadplegen van het Steunpunt voor de Diensten Schuldbemiddeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: <http://www.mediationdedettes.be/?lang=nl>.





MEER INFORMATIE EN CONTACTGEGEVENS

De Kansspelwet, haar uitvoeringsbesluiten en andere informatie over de bescherming van spelers en kwetsbare personen zijn beschikbaar op: www.gamingcommission.be.

U vindt er onder andere:

- informatie over de **vergunningen** voor kansspelen en weddenschappen, en de strijd tegen **illegale kansspelen** ;
- informatie over initiatieven van de KSC inzake **voorlichting** en **preventie**;
- gegevens voor psychologische hulpverlening met een expertise in gokverslaving;
- links naar de **Belgische websites inzake hulpverlening en begeleiding**: www.gokhulp.be, www.druglijn.be, www.stopjeu.cliniquedujeu.be ;
- **presentaties** gegeven door verschillende sprekers en de **samenvattingen** van vergaderingen met de gespecialiseerde hulpverleners en onderzoekers.

Bedankt voor uw interesse!

U kunt steeds bij de KSC terecht **voor meer informatie**.

Aarzel niet met ons contact op te nemen:



Kantersteen 47 | 1000 Brussel

www.gamingcommission.be

Tel.: 02 504 00 40 – Fax. : 02 504 00 66

E-mail: exclusion@gamingcommission.be





REFERENTIES

Titel:

‘Brochure uitsluiting van kansspelen bedoeld voor professionals’

Deze publicatie bestaat ook in het Frans met als titel

‘Brochure relative à l’exclusion de jeux à destination des professionnels’

Uitgegeven door de Kansspelcommissie

Kantersteen 47

1000 Brussel

Deze publicatie kan (kosteloos) worden gedownload via de website van de KSC:

www.gamingcommission.be onder “Bescherming van de spelers”

Wettelijk depot:

M. Clavie - D/2024/12.893/1

FEBRUARI 2024

